



Die Tourismus & Stadtmarketing Hohenems GmbH sucht zum Eintritt per 1.10.2024 einen
MITARBEITER (M/W/D) FRONTOFFICE & BÜROORGANISATION
im Beschäftigungsausmaß von 80 – 100 %.

Die Tourismus & Stadtmarketing Hohenems GmbH sucht Unterstützung im Kundenkontakt mit Gästen und Einheimischen. Zur Nachbesetzung gelangt eine Position mit abwechslungsreichem Aufgabengebiet von touristischer Beratung und Ticketverkauf am Schalter, Saalbuchungskoordination, Marktwesen und allgemeiner Büroorganisation. In einem jungen, dynamischen Team sind deine zuverlässige, eigenständige Arbeitsweise sowie insbesondere Freude am Umgang mit Menschen gefragt. Der Kontakt mit Kundinnen und Kunden bereitet dir Freude? Du bleibst in allen Momenten freundlich und serviceorientiert? Dann bist du die/der Richtige für unser Team!

Deine Hauptaufgaben

- Touristische Beratung am Schalter des Tourismusbüros sowie per Telefon und per E-Mail.
- Koordination von Saalreservierungen und Durchführung von Saalbesichtigungen (Löwensaal, Salomon-Sulzer-Saal).
- Zentrale Dienste im Stadtmarketing: Büroorganisation und Sekretariatsaufgaben, Telefonzentrale, allgemeiner Maileingang.
- Verkauf von Tickets (Veranstaltungen, Führungen etc.) und Hohenemser Einkaufsgutscheinen.
- Koordination des Wochenmarkts.

Dein Profil

- Erfahrung im Kundenkontakt (persönlich, per Telefon, per E-Mail).
- Ausgeprägte Sozialkompetenz, Freundlichkeit und Serviceorientierung im Umgang mit Menschen.
- Sorgfältige, zuverlässige und eigenständige Arbeitsweise.
- Teamgeist und hohes Verantwortungsbewusstsein.
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- Sehr gute Kenntnisse in Microsoft Office (Word, Excel, Teams), E-Mail und Internetbrowsern.

Was wir bieten

- Ein abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld in einem dynamischen, engagierten und hilfsbereiten Team.
- Einen inspirierenden Teamgeist und Menschen, die dich nach Kräften unterstützen werden, sich hier bei uns wohl zu fühlen.

Für die ausgeschriebene Position bieten wir eine Einstufung in Beschäftigungsgruppe C gemäß KV für Handelsangestellte, ohne Berufserfahrung ein Jahresbruttogehalt von mindestens € 29.736, wobei die Bereitschaft zur Überzahlung bei entsprechenden Qualifikationen gegeben ist. Wiedereinsteigerinnen und -einsteiger nach Karenz sind ausdrücklich willkommen.

Du hast Interesse?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung. Bitte sende diese per E-Mail mit den üblichen Unterlagen unter Angabe deiner Gehaltsvorstellungen sowie deinem möglichen Eintrittstermin bis spätestens Freitag, 6.9.2024 an E-Mail bewerbung@hohenems.at. Weitere Auskünfte erhältst du gerne von Geschäftsführer Clemens Osl, M.E.S., Tel. +43 664 80180 2010.